

SG436

Kommunikation in herausfordernden Situationen mit Klientinnen/Klienten

In diesem Kurs lernen Sie verschiedene Kommunikationsmodelle kennen, deren Anwendung in herausfordernden Situationen hilfreich sein kann. Sie haben die Möglichkeit, eine Gesprächssituation zu analysieren und lernen, was Sie zur Deeskalation einer schwierigen Gesprächssituation beitragen kann.

Kategorie	Kurse für Spitex-Mitarbeitende
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Analysieren einer Gesprächssituation: Verlauf, Gesprächsbeteiligte, Situation - Passende Kommunikationsmodelle: Aktives Zuhören, gewaltfreie Kommunikation - Praxissituationen bearbeiten - Vorbereitungsauftrag für die Teilnehmenden
Kursleitung	Franziska Dönni, dipl. psychosoziale Beraterin, Lehrende Transaktionsanalytikerin PTSTA - C, Kursleiterin ARTISET Luzern
Kursort	Ref. Kirchgemeindehaus Centrum St. Mangen Magnihalden 15 9000 St. Gallen https://www.ref-sgc.ch/centrum-stmangen
Kursdauer	1 Tag
Kursdaten	29.04.2025 08.30 - 16.30 Uhr
Max. Teilnehmer	20
Anmeldefrist	28.03.2025
Kosten	Fr. 290.00 für Mitglieder Fr. 340.00 für Nichtmitglieder
Zielgruppe	Mitarbeitende aus Pflege und Hauswirtschaft Anmeldung unter www.spitex-fortbildung.ch